

CONDITII GENERALE DE VANZARE/ FURNIZARE

1. OBIECTUL CONDITIILOR GENERALE DE VANZARE/ FURNIZARE

- 1.1. Prin prezentele Conditii se stabilesc dispozitiile cadru obligatorii privind vanzarea/furnizarea, receptia, returnul si conditiile de acordare a garantiei pentru produsele achizitionate de la Augsburg International Impex S.R.L., denumita in continuare Vanzator. Obiectivele prezentelor Conditii vizeaza asigurarea cresterii calitatii serviciilor, o buna organizare si desfasurare a activitatilor prestate, precum si o informare corespunzatoare a Cumparatorilor privind modalitatea de prestare a serviciilor contractate.
- 1.2. Prezentele conditii generale de vanzare reglementeaza raporturile juridice ce se vor stabili intre Augsburg International Impex S.R.L., in calitate de Vanzator si clientii sai (persoane juridice), in calitate de Cumparatori, privind conditiile ce vor fi aplicabile oricarei livrari de produse sau marfuri, denumite in continuare bunuri. Orice comanda data Vanzatorului, indiferent de forma in care aceasta este transmisa (online, telefonic, email sau prin orice alte mijloace) si confirmata de Vanzator in orice modalitate echivaleaza cu acceptarea in mod expres si neechivoc de catre Cumparator a prezentelor conditii generale de vanzare, Cumparatorul obligandu-se sa le respecte intrutotul.
- 1.3. Factura se va emite in lei la data livrării de catre furnizor a bunurilor comandate de catre Vanzator.
In conformitate cu noile prevederi din cadrul Ordonanței de Urgență nr. 120/2021 electronică RO e-Factura și factura electronică în România, precum și ale Legii nr. 296/2023, începând din luna iulie 2024, toate facturile se transmit numai prin intermediul Spațiului Privat Virtual (SPV) pus la dispoziție de către ANAF, indiferent dacă beneficiarii sunt sau nu înregistrați în Registrul RO e-Factura. Termenul-limită pentru transmiterea facturilor emise în sistemul RO e-Factura este de 5 zile calendaristice de la emitere.

2. LIVRAREA BUNURILOR COMANDATE

- 2.1. Bunurile se distribuie prin ASTORIA S.R.L., societate de distributie intragrup, in baza notei de livrare emise de Vanzator sau prin societatea de curierat agreata in baza scrisorii de expeditie (AWB), situatie in care Cumparatorul va fi informat cu privire la modalitatea de livrare. Semnatura de primire si/sau stampila consemnate de catre reprezentantul Cumparatorului pe nota de livrare reprezinta dovada acceptarii marfurilor de catre Cumparator.
- 2.2. Livrarea se efectueaza la adresa Cumparatorului precizata in contractul comercial de vanzare/ furnizare incheiat intre parti ori la adresa indicata de catre Cumparator in cuprinsul comenzii online, scrise, telefonice sau transmisa in orice alta modalitate Vanzatorului si confirmata de acesta din urma.
- 2.3. Cumparatorul va suporta pretul transportului bunurilor de la Vanzator la adresa indicata de Cumparator. Tariful de transport practicat de Vanzator, in cazul in care transportul este asigurat de acesta, este 0 (zero) lei. Vanzatorul poate decide oricand in mod unilateral modificarea acestui tarif. Aplicarea modificarilor privind tariful de transport va intra in vigoare de la data cand acestea au fost comunicate in prealabil in scris Cumparatorului.
- 2.4. Termenul de livrare va fi stabilit pentru fiecare bun comandat si va fi comunicat Cumparatorului. Termenul de livrare pentru bunurile disponibile in stoc este de maxim 2 zile lucratoare de la confirmarea comenzii de catre Vanzator, cu exceptia zilelor libere si a sarbatorilor legale.
- 2.5. In cazul in care bunul comandat nu este disponibil in stoc, Vanzatorul va informa in scris Cumparatorul sau telefonic, in functie de modalitatea de plasare a comenzii, in termen de 24 de ore de la primirea comenzii, despre alternativa de aprovizionare si termenul de livrare, care poate fi cuprins intre 3 zile si 30 zile. Cumparatorul va reconfirma in scris comanda, in caz contrar Vanzatorul va fi exonerat de obligatia de livrare a bunului comandat.
- 2.6. In cazul in care bunul nu este disponibil in stoc, dar este achizitionat si distribuit de Vanzator in baza comenzii exprese a Cumparatorului, acesta va face obiectul unui termen mediu de livrare. Aceste categorii de comenzi nu pot fi anulate la initiativa Cumparatorului. Daca termenul mediu de livrare va fi depasit cu mai mult de 8 zile lucratoare fata de cel comunicat in oferta de vanzare, Vanzatorul va transmite Cumparatorului noul termen in scris sau telefonic, in functie de modalitatea de plasare a comenzii. In termen de 24 de ore de la primirea informarii, Cumparatorul va reconfirma in scris comanda, in caz contrar Vanzatorul va fi exonerat de obligatia de livrare a bunului comandat.

- 2.7. In situatiile in care bunul comandat nu este disponibil in depozitul extern sau nu se mai fabrica de catre producator, Vanzatorul va informa Cumparatorul in scris sau telefonic, in functie de modalitatea de plasare a comenzii, in termen de 3 zile lucratoare de la primirea comenzii, oferindu-i o alternativa de aprovizionare, daca aceasta exista.
- 2.8. Vanzatorul isi rezerva dreptul de a efectua livrari partiale, in functie de disponibilitatea bunurilor comandate ce va fi comunicata Cumparatorului la momentul confirmarii comenzii.
- 2.9. Daca termenul de livrare este modificat de catre producator ori de catre alte entitati (cum ar fi, fara a se limita la acestea: autoritati vamale, transportatori etc.), Vanzatorul va informa deindata Cumparatorul cu privire la modificarea intervenita. Termenele de livrare pot fi modificate unilateral de catre Vanzator in cazul in care acestea sunt afectate de intarzieri ale transportului datorate unor situatii mai presus de puterea de control a Vanzatorului, de decizii ale producatorilor ori de interventia unor autoritati in procesul de transport/ verificare/ taxare/ livrare sau in orice astfel de situatii similare.
- 2.10. Cumparatorul se va asigura de indicarea corecta a adresei de livrare, de existenta cailor de acces corespunzatoare la locatia indicata pentru livrare, precum si ca in ziua stabilita pentru livrare o persoana cu varsta de peste 18 ani se va afla la locatia indicata pentru preluarea comenzii.
- 2.11. Vanzatorul nu isi asuma nicio raspundere privind transportul produselor daca nu sunt conditii corespunzatoare privind accesul, manevrarea si parcare in siguranta a autovehiculului sau daca prin aceasta se incalca legea. In aceste situatii, Vanzatorul este exonerat de raspundere privind orice daune, alterari care sunt realizate atat bunurilor ce formeaza obiectul Comenzii, cat si elementelor/ spatiilor/ bunurilor aflate in zona respectiva.
- 2.12. Bunurile raman in proprietatea Vanzatorului pana la plata in integralitate a acestora. Riscul pieririi, pierderii sau deteriorarii bunurilor este transferat Cumparatorului in momentul in care acesta sau o parte terta desemnata de acesta receptioneaza bunurile.

3. RECEPTIA BUNURILOR COMANDATE

- 3.1. Cumparatorul se obliga sa primeasca/ receptioneze bunurile comandate si livrate. In acest sens, Cumparatorul, la primirea bunurilor, va semna in mod vizibil si, dupa caz, va stampila notele de livrare a marfii emise de Vanzator si scrisorile/ formularele de expeditie (AWB). Cumparatorul declara, garanteaza si recunoaste ca persoanele care semneaza in numele sau aceste documente sunt imputernicite ori au atributii in acest sens, semnatura acestora fiindu-i opozabila in caz de neintelegeri ori litigiu intre parti. Aceste documente vor constitui dovada primirii bunurilor, daca acestea au fost livrate in locul indicat de Cumparator, dovada care nu poate fi rasturnata de catre Cumparator prin alte inscrieri ori dovezi.
- 3.2. Receptia bunurilor vandute se va face la adresa de livrare precizata in contractul comercial de vanzare/ furnizare sau, dupa caz, in comanda transmisa de Cumparator si confirmata de Vanzator, in conformitate cu prevederile pct. 3.1. Cumparatorul are obligatia de a verifica daca bunurile livrate corespund cantitativ si calitativ, conform documentelor de livrare mentionate la pct. 3.1. Omisiunea verificarii de catre Cumparator (persoana desemnata/ imputernicita/ persoana care primeste comanda la locatia indicata de catre Cumparator) implica acceptarea calitatii, caracteristicilor si cantitatii bunurilor livrate. In cazul in care furnizorul nu efectueaza transportul, receptia va avea loc la punctul de lucru al furnizorului din judetul unde beneficiarul are adresa de livrare.
- 3.3. Eventualele deteriorari vizibile la primirea bunurilor, lipsa unor repere comandate sau neconformitatea acestora cu comanda ori cu actele de livrare se consemneaza, in detaliu, pe nota de livrare si pe scrisoarea/ formularul de expeditie, sub semnatura, in clar, a receptionerului si a transportatorului/distribuitoareului, sub sanctiunea neluarii in considerare a unor reclamatii ulterioare in acest sens.
- 3.4. Refuzul receptionarii unor bunuri nu il scuteste pe Cumparator de obligatia de a plati bunurile pe care le-a acceptat sau de a executa si celelalte obligatii contractuale.

4. RETURUL BUNURILOR COMANDATE

- 4.1.** Bunurile comandate și livrate corespunzător nu pot fi returnate, decât în cazurile, condițiile și după procedurile detaliate în continuare:
- 4.2. Cazurile în care Cumpărătorul poate returna marfurile recepționate:**
- 4.2.1.** În momentul livrării, bunul livrat de Vânzător nu corespunde cu specificațiile din comanda Cumpărătorului.
- 4.2.2.** După recepție Cumpărătorul a constatat că produsul/materialul nu este conform din punct de vedere tehnic, prezintă defecte de fabricație ori face obiectul unei situații de garanție.
- 4.2.3.** Consumatorul care a cumpărat bunul de la Cumpărător, a reclamat neconformitatea sau viciul ascuns al bunului apărut în perioada de garanție. În acest caz, Cumpărătorul va solicita imediat Vânzătorului returnarea bunului, prin transmiterea în regim de urgență (maxim 24 de ore de la primirea reclamației formulate de consumator) a fișei de retur.
- 4.3. Condițiile de returnare a bunurilor:** Cumpărătorul poate returna orice bun care se află într-unul din cazurile de la pct. 4.2, numai cu respectarea cumulată a condițiilor de la punctele 4.3.1 și 4.3.2:
- 4.3.1.** De la recepția bunului comandat (pentru produsele din stoc) nu au trecut mai mult de 20 zile calendaristice. După acest termen de 20 zile, Cumpărătorul va putea returna Vânzătorului bunul comandat, dacă achită acestuia o taxă de retur în cuantum de:
- (i) 10% din valoarea bunului comandat (pentru produsele din stoc), dacă de la recepția bunului comandat, returul se încadrează între 21 și 30 zile calendaristice.
 - (ii) 20% din valoarea bunului comandat (pentru produsele din stoc), dacă de la recepția bunului comandat, returul se încadrează între 31 și 90 zile calendaristice.
 - (iii) După împlinirea unui termen de 91 de zile calendaristice de la recepția bunului comandat, beneficiarul nu îl mai poate returna.
- 4.3.2.** Bunul a fost comandat în condițiile prevăzute la pct. 2.5., 2.6. (comenzile exprimate din extern, care nu se află în stocul Vânzătorului) și a fost livrat corespunzător. Cumpărătorul îl va putea reclama cel mai târziu în termen de 14 zile calendaristice de la data recepției. Dacă Vânzătorul/ Furnizorul de la care Vânzătorul a achiziționat bunul apreciază că poate primi acest bun, Cumpărătorul va trebui să plătească Vânzătorului o penalizare de retur special cuprinsă între 0-50% din valoarea bunului returnat ce va fi comunicată de către Vânzător, ca urmare a răspunsului transmis de către furnizorul extern bunului în cauza de la care acesta a fost achiziționat. După împlinirea termenului de 14 zile, bunul comandat în condițiile prevăzute la pct. 2.5, 2.6. nu mai poate fi returnat.
- 4.4. Bunul ce urmează a fi returnat trebuie să nu se încadreze în niciuna din următoarele situații:**
- 4.4.1.** Bunul prezintă urme de montare, de lovituri ori zgărieturi, deformări, rupturi, indoituri, socuri mecanice sau, după caz, electrice, este incomplet, are accesoriile lipsă, certificate de garanție lipsă, prezintă deteriorări și/ sau modificări efectuate de beneficiar ori de către consumatorul către care beneficiarul a revândut bunul.
- 4.4.2.** Bunul a fost vopsit.
- 4.4.3.** Bunul nu se află în ambalajul original, ori acesta este deteriorat, nu are eticheta importatorului și eticheta de origine. Piese electronice nu se acceptă dacă ambalajul antistatic a fost deteriorat.
- 4.4.4.** Bunurile care au îndepărtat Sigiliul de producător/Sigiliul Augsburg International (piese electronice, module de comandă, calculatoare, airbaguri, injectoare, seturi de ambreiaje, seturi de distribuție etc.)
- 4.4.5.** Bunul face obiectul unei reclamații de neconformitate/ viciu ascuns formulată de consumator beneficiarului care a revândut bunul, pentru care furnizorul este răspunzător în perioada de garanție, însă beneficiarul nu a primit de la consumator bunul reclamat ori lipsește vreunul din documentele justificative prevăzute în certificatul de garanție.
- 4.5. Procedura de returnare a bunurilor:** Înainte de a returna bunurile care se încadrează în cazurile de la pct. 4.2. și îndeplinesc condițiile de la pct. 4.3., Cumpărătorul va transmite Vânzătorului prin fax, e-mail, curierat, prin intermediul aplicației online AICAT sau fizic cu semnatura de primire și număr de înregistrare, o solicitare prin completarea corespunzătoare a fișei de retur/cererii de retur, semnată și stampilată, după caz, cu explicațiile necesare privind motivul de returnare a bunurilor livrate. În termen de 2 zile lucrătoare Vânzătorul va comunica Cumpărătorului, în aceeași modalitate în care a fost sesizat cu cererea de retur, decizia sa de aprobare sau de respingere a returului bunului, pe formularul fișa de retur. Perioada cuprinsă între data transmiterii fișei de retur

și data retransmiterii acesteia Cumparatorului aprobată de către Vanzator se exclude de la calculul termenelor prevăzute la pct. 4.3.1 și 4.3.2.

- 4.5.1. Cumparatorul va expedia către Vanzator bunurile care îndeplinesc prevederile de retur de la pct. 4.2 - 4.3, prin intermediul societății de distribuție intragrup ASTORIA S.R.L. sau, după caz, prin societatea de curierat agreată, în funcție de modalitatea în care s-a realizat livrarea, în termenul specificat pe fișa de retur, dar nu mai mult de 5 zile calendaristice de la transmiterea fișei de retur aprobată de Vanzator.
 - 4.5.2. Dacă returul bunului se datorează culpei Vanzatorului costurile de expediție vor fi suportate de acesta. În aceste situații, Vanzatorul va asigura, în termen de 2 zile lucrătoare de la transmiterea aprobării de retur, preluarea de la Cumparator a produselor returnate, prin intermediul firmei de distribuție sau curierat în funcție de modalitatea în care s-a realizat livrarea.
 - 4.5.3. În cazul în care returul bunului se datorează culpei Cumparatorului iar Vanzatorul a aprobat returul, Cumparatorul va suporta costul expediției bunului returnat. Cumparatorul va fi exonerat de costul expediției dacă returul produsului se face cu ocazia unei livrări de marfă efectuată de Vanzator la Cumparator, prin intermediul societății de distribuție intragrup ASTORIA.
 - 4.5.4. Bunurile se vor expedia la depozitul care a emis factura de livrare sau la cel mai apropiat punct de lucru al Vanzatorului și vor fi însoțite de avizul de însoțire retur aprobat și emis de Vanzator, completat cu denumirea și codul de identificare al bunului.
 - 4.5.5. La expedierea bunurilor Cumparatorul va proteja ambalajul original al acestuia, evitând aplicarea directă a etichetelor cu adresa Vanzatorului, a benzilor adezive ori a altor materiale care pot afecta ambalajul original. Cumparatorul este, de asemenea, responsabil de ambalarea și asigurarea bunurilor fragile returnate.
 - 4.5.6. După primirea bunurilor returnate, dacă Vanzatorul constată ca motivul de retur menționat în fișa de retur/ cererea de retur completată de Cumparator nu corespunde cu situația faptică a bunului, ori bunul returnat nu se încadrează în cazurile și condițiile de la pct. 4.2 - 4.3, nu va emite factura de stornare a bunului returnat, Cumparatorul fiind ținut de obligația de a plăti contravaloarea acestuia în termenele și condițiile prevăzute în contract ori în factura de livrare emisă acestuia. Marfa returnată în aceste condiții va rămâne în custodia Vanzatorului la adresa Business Park, Sat Dragomirești Deal, Comuna Dragomirești Vale, A1, km 13,5, județul Ilfov până la ridicarea ei de către Cumparator, dar nu mai mult de 90 de zile de la informarea scrisă transmisă de Vanzator cu privire la netemeinicia returului. Dacă în intervalul de 90 de zile menționat Cumparatorul nu ridică de la Vanzator marfa returnată în mod neîntemeiat, aceasta va trece în proprietatea Vanzatorului cu titlu de plată a cheltuielilor de expediție/custodie/depozitare, etc.
 - 4.5.7. Dacă condițiile de retur au fost îndeplinite de Cumparator, Vanzatorul va emite factura de stornare a acesteia.
 - 4.5.8. În situația în care bunul returnat face obiectul unei reclamații de neconformitate formulată de Consumator Cumparatorului care a revândut bunul pentru care Vanzatorul este răspunzător în perioada de garanție, dacă constată ca reclamația este întemeiată, Vanzatorul va preda Cumparatorului în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii reclamației de către consumator produsul remediat/inlocuit, pentru a fi remis Consumatorului.
 - 4.5.9. În situația în care bunul returnat face obiectul unei reclamații de viciu ascuns, formulată de Consumator Cumparatorului pentru care Vanzatorul este răspunzător în perioada de garanție sau în cea corespunzătoare duratei medii de utilizare, acesta va repara/inlocui produsul/materialul în termen de 15 zile calendaristice de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin. (2) din OG nr. 21/1992, **dacă organismul tehnic neutru care a efectuat expertiza a constatat existența acestor vicii.**
- 4.6. În situația în care bunul face obiectul unei piese la schimb (piesa veche), Cumparatorul o va transmite fără completarea fișei de retur, însoțită de aviz de expediție. Piesa la schimb (piesa veche) trebuie să îndeplinească cumulativ și obligatoriu următoarele criterii:**
- 4.6.1.1. **Criterii generale:**
 - (i) Piesa la schimb, trebuie asigurată cu elementele de siguranță de pe piesa nouă livrată(ex:dopuri);
 - (ii) Piesa la schimb trebuie returnată în ambalajul piesei noi livrate;
 - (iii) Trebuie să se respecte termenul de returnare de 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

4.6.1.2. Criterii de corespondență:

- (i) Piesa la schimb trebuie să fie identificabilă:
 - a. există un cod de identificare pe piesă, ușor de citit și identificat;
 - b. prin utilizarea acestui cod în programul AICAT se obține ca și alternativă codul piesei comandate;
 - c. piesa la schimb corespunde criteriilor producătorului pentru a intra în procesul de remanufacturare: este o piesă OE / OEM;

4.6.1.3. Criterii tehnice:

- (i) Piesa la schimb, de pe mașină trebuie să fie completă, în conformitate cu piesa livrată (în oglindă);
- (ii) Nu se acceptă piese demontate în elemente componente sau cu urme de intruziune;
- (iii) Carcasa piesei nu trebuie să aibă daune mecanice (lovituri, fisuri, urme de foc);
- (iv) Piesa la schimb nu trebuie să prezinte coroziune puternică;

5. GARANTIA BUNURILOR COMANDATE

- 5.1.** Vânzătorul garantează Cumpărătorului că marfurile vândute corespund cerințelor legale referitoare la introducerea pe piață în România.
- 5.2.** Bunurile vândute corespund scopurilor pentru care s-ar utiliza în mod normal bunuri de același tip, posedă calitatea și corespund descrierii prezentate.
- 5.3.** Cumpărătorul este obligat să anunțe lipsa din colet a unei componente înainte de începerea montajului și să pastreze etichetele și conținutul coletului în starea în care le-a primit în vederea verificării și înlocuirii. Vânzătorul nu își asumă nicio răspundere pentru executia și consecințele serviciilor de manipulare, transport, montaj și instalare executate de terți, atunci când bunul a fost deteriorat sau nu au fost respectate instrucțiunile producătorului. Vânzătorul nu își asumă nicio răspundere privind consecințele pe care le-ar avea utilizarea sau întreținerea greșită a bunurilor, datorate nerespectării instrucțiunilor producătorului.
- 5.4.** De asemenea, Vânzătorul nu își asumă nicio răspundere în situații precum, fără a se limita la acestea: montarea necorespunzătoare a produselor ori montarea acestora împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate, alegerea incorectă a produselor sau utilizarea acestora în alte scopuri decât cele indicate de producător, suprasolicitarea, întreținerea, rularea incorectă sau insuficientă a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autoturismului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificările și reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producător, produsul nu a fost montat într-un service autorizat R.A.R. pentru tipul de automobil pe care s-a montat, autovehiculul a suferit un accident sau a fost supus unor factori externi, fenomene ale naturii sau de altă natură, automobilul a fost folosit în condiții necorespunzătoare (taximetrie, raliuri, competiții sportive etc.) sau a fost folosit în alte scopuri în afara celor prevăzute de producător.
- 5.5.** Termenul de garanție pentru marfurile livrate de Vânzător Cumpărătorului este reglementat în Certificatul de Garanție.
- 5.6.** Termenul de garanție pentru bunurile livrate de Vânzător Cumpărătorului care sunt revândute către Consumatori este cel prevăzut în Certificatul de Garanție emis de Vânzător.
- 5.7.** Procedura și Condițiile de acordare a garanției către Cumpărător și Excepțiile care exonerează răspunderea Vânzătorului privind garanția bunurilor sunt prevăzute în Certificatul de Garanție.
- 5.8.** Cumpărătorul care revinde bunurile livrate de Vânzător va elibera Consumatorilor cu ocazia revanzării marfurilor Certificatul de garanție emis de Vânzător. Vânzătorul va pune la dispoziția Cumpărătorului Certificatele de Garanție necesare pentru a fi eliberate Consumatorilor, inclusiv prin intermediul aplicației electronice on-line AICAT.
- 5.9.** În perioada de garanție a marfurilor Vânzătorul/ Cumpărătorul va primi reclamațiile formulate de Consumatori în legătură cu neconformitatea/ viciile ascunse ale bunurilor introduse pe piață de Vânzător, pe care Consumatorii le-au achiziționat de la Vânzător/ Cumpărătorul revanzator.
- 5.10.** Reclamațiile împreună cu fișa de retur/ cererea de retur și documentele justificative prevăzute în Certificatul de garanție al bunului neconform ori cu vicii ascunse vor fi transmise de Cumpărător Vânzătorului în maxim 24 de ore de la primirea fișei de retur aprobată de Vânzător.

- 5.11.** Dacă Vanzatorul constată ca reclamația Consumatorului este întemeiată, va preda Cumparatorului în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii reclamației de către Consumator bunul remediat/ înlocuit, pentru a fi remis acestuia din urmă. În situația în care reclamația consumatorului face obiectul unei reclamații de viciu ascuns, furnizorul va repara/înlocui produsul/materialul în termen de 15 zile calendaristice de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin. (2) din OG nr. 21/1992, dacă organismul tehnic abilitat care a efectuat expertiza a constatat existența acestor vicii. În cazul în care reclamația nu este întemeiată ori este incidentă vreuna din situațiile exoneratoare de răspundere din Certificatul de Garanție, Vanzatorul va respinge reclamația Consumatorului, comunicându-i în scris Cumparatorului motivele care au condus la decizia de respingere și cheltuielile aferente cercetării reclamației care trebuie plătite de Consumator.
- 5.12.** Pentru orice problemă apărută la un bun aflat în perioada de garanție acordată de Vanzator, Cumparatorul are obligația să se adreseze numai acestuia. Intervenția prin mijloace proprii sau adresarea către alt Vanzator atrage nulitatea garanției bunului vanut.
- 5.13.** Produsul înlocuit beneficiază de aceeași garanție ca un produs nou. În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul de garanție se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul în care a fost adusă la cunoștința Vanzatorului lipsa de conformitate și până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către Cumparator.
- 5.14.** În cazul Cumparatorului persoană juridică, în cazul în care bunul reclamat nu poate fi remediat/înlocuit, garanția oferită de către Vanzator acoperă contravaloarea pretului de achiziție a bunului livrat de către Vanzator și în legătură cu care acesta din urmă a constatat că reclamația Cumparatorului este întemeiată.
- 5.15.** Pentru perioada executării lucrărilor ce fac obiectul garanției, Cumparatorul persoană juridică nu va putea emite pretenții cu privire la cheltuieli suplimentare sau pagube ce ar putea apărea ca urmare a efectuării reparațiilor în termenul de garanție incluzând, dar fără a se limita la acestea: imposibilitatea utilizării bunului ori întârzierea efectuării unei reparații, închirierea unui vehicul, alte cheltuieli de deplasare, pierderea de beneficii, cost amortizare, pierderi în producție sau din profit, rate de leasing, etc., precum și orice prejudicii directe sau indirecte pentru autovehiculul în cauză, Vanzatorul fiind exonerat de orice răspundere în acest sens.

6. FORTA MAJORA

- 6.1.** Niciuna dintre părți nu va fi ținută răspunzătoare pentru neîndeplinirea totală/ parțială sau pentru executarea defectuoasă ori cu întârziere a obligațiilor asumate prin prezentul contract, dacă aceasta a fost determinată de cazuri de forță majoră. Prin caz de forță majoră se înțelege orice eveniment imprevizibil și inevitabil (cu titlu exemplificativ, intervenția oricărei autorități publice naționale sau supranaționale, acte de război, revolte, mișcări de masă sau ostilități, embargo, greve, lockout, boicot, blocade sau alte evenimente similare, pandemii, fenomene naturale care sunt de natură a împiedica derularea contractului: inundații, cutremure, incendii masive etc.), care nu poate fi controlat de părți, ce a survenit după încheierea contractului și care a împiedicat parțial sau total îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor asumate.
- 6.2.** Forța majoră apară de răspundere partea care o invocă, cu condiția ca cealaltă parte să fie informată în termen de 5 zile de la data la care un astfel de eveniment a apărut și face imposibilă îndeplinirea obligațiilor sale.

7. NOTIFICARI

- 7.1.** Orice notificare adresată de Vanzator este valabilă îndeplinită dacă va fi transmisă în scris la adresa Cumparatorului prevăzută în contractul de vânzare/furnizare, în comanda transmisă sau, după caz, indicată în partea introductivă a facturii. Schimbarea adresei nu poate fi oprită de către Cumparator Vanzatorului dacă ea nu a fost notificată în scris în termen de 2 zile de la data modificării acesteia. În cazul în care Cumparatorul nu își îndeplinește această obligație și nu comunică noua adresă de corespondență celorlalte părți, nu va putea face opoziție niciunei notificări ori comunicări transmise de Vanzator la adresa cunoscută.
- 7.2.** În ceea ce-l privește pe Vanzator, adresa la care va fi comunicată corespondența este cea menționată cu titlu de adresă de corespondență în antetul facturii și anume: Șoseaua de Centură nr. 5-6, Chiajna, Județul Ilfov, cod poștal 077040, email: office@augzburg.ro, fax: 021.404.31.02.
- 7.3.** Notificările/comunicările se vor transmite prin poșta, servicii de curierat, fax, email, executor judecătoresc, la adresele menționate și se vor considera primite în momentul expedierii respective potrivit confirmării de primire ori a dovezii de afisare.

8. COMPLETAREA CU ALTE ACTE NORMATIVE

- 8.1.** Dispozițiile stabilite prin prezentele Conditii nu aduc atingere drepturilor Consumatorilor stabilite prin OG nr. 21/1992, OUG nr. 34/2014, OUG nr. 140/2021, OUG nr. 58/2022, Legea nr. 363/2007, Legea nr. 193/2000, Legea nr. 296/2004 precum și în cadrul altor acte normative ce cuprind prevederi referitoare la protecția Consumatorilor.
- 8.2.** Termenii de specialitate utilizați în prezentele Conditii și nedefiniți în acestea sunt definiți conform reglementărilor în vigoare aplicabile.

9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 9.1.** Datele personale sunt prelucrate în scopul executării comenzilor și prestării serviciilor de transport, în conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.
- 9.2.** Activitățile, scopurile și temeiurile de prelucrare a datelor cu caracter personal de către Vânzător, precum și aspectele specifice privind transferul datelor cu caracter personal, securitatea prelucrărilor sau drepturile persoanei vizate sunt cuprinse în cadrul Politicii privind prelucrarea datelor cu caracter personal disponibilă în cadrul punctelor de lucru ale Augsburg International Impex S.R.L., precum și în cadrul website-ului <https://www.augzburg.ro/gdpr/>.

10. SUSTINEREA CUMPARATORULUI – DERULAREA AFACERILOR

- 10.1.** Politica remunerării Cumpărătorului se va face în funcție de rezultatele de performanță, care includ: valoarea marfurilor achiziționate, acțiunile de marketing, reclama, publicitate a serviciilor Augsburg, inclusiv studii de piață, promovarea serviciilor la nivel local și național, numărul și dimensiunea reperelor din aceeași grupă de marfa.
- 10.2.** Bonificatiile periodice vor fi la latitudinea Vânzătorului și pot fi acordate în funcție de valoarea achizițiilor sub formă de cote procentuale în baza facturilor emise de Vânzător. Vânzătorul va efectua plățile privind bonusurile, inclusiv a tichetelor cadou în baza Legii nr. 165/2018 exclusiv către societate.
- 10.3.** Aceste bonificatii vor fi stabilite, de regulă, în cazul fiecărei campanii/promotii și vor face obiectul unor procese-verbale de predare-primire care vor constitui parte integrantă a acestui contract. Procesele-verbale de predare-primire semnate de către părți, vor constitui și dovada deplină a predării către cumpărător a tichetelor cadou sau a altor forme de bonificare, după caz.
- 10.4.** Fiecare campanie/ promovție va fi considerată ca fiind aplicabilă și va fi adusă la cunoștință Cumpărătorului pe website-ul www.aicat.ro, independent de orice alt mijloc de comunicare (posta, fax).

AUGSBURG INTERNATIONAL IMPEX S.R.L.